

Entrega en Francia continental, Mónaco, Bélgica, España (incluidas las Islas Baleares, excluidas las Islas Canarias, Ceuta y Melilla), Italia, Alemania, Portugal, Austria, Rumanía y Países Bajos.

25/04/2025

[Artículo 1 – Identificación y contactos](#)

[Artículo 2 – Objeto y definiciones](#)

[Artículo 3 – Pedidos y precios](#)

[Artículo 4 – Disponibilidad de los productos](#)

[Artículo 5 – Pago](#)

[Artículo 6 – Seguridad](#)

[Artículo 7 – Envíos](#)

[Artículo 8 – Conformidad – Defectos](#)

[Artículo 9 –Derecho de desistimiento](#)

[Artículo 10 – Devoluciones por correo](#)

[Artículo 11 – Garantías](#)

[Artículo 12 –Condiciones de venta de los productos bordados](#)

[Artículo 13 – Condiciones de venta y uso específicas de las tarjetas de regalo electrónicas](#)

[Artículo 14 – Datos personales](#)

[Artículo 15 – Fuerza mayor](#)

[Artículo 16 – **Cambios en las condiciones generales de venta**](#)

Article 17 - Legislación aplicable

[Artículo 18 – Reclamaciones – Disputas](#)

Compra de productos y servicios a través del sitio www.kidsaround.com(editada por la sociedad de nacionalidad francesa C.W.F. Children Worldwide Fashion SAS) implica la aceptación plena de las siguientes disposiciones:

Artículo 1 – Identificación y contactos

C.W.F. Children Worldwide Fashion SAS es una sociedad por acciones simplificada con domicilio social 6 rue de la Tisonnière - 85500 LES HERBIERS Cedex (Francia), e inscrita en el Registro de Comercio y Empresas de La Roche-sur-Yon con el número 421 994 658, IVA intracomunitario FR 29 421 994 658 (en adelante, «CWF»).

Información de contacto del servicio de Atención al cliente:

- Formulario de contacto disponible en la sección «**Contacta con nosotros**» del Sitio;
- Número de teléfono : +33 5 31 26 50 22 (llamada sin recargo). Nuestros asesores están a su disposición de lunes a viernes de 09:00 a 17:00.
- Dirección postal : DPI - Service Client Kids Around - 17 rue Henry le Châtelier - 81100 Castres.

Artículo 2 – Objeto y definiciones

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las «CGV») definen los derechos y obligaciones de las partes en relación con la venta de productos y servicios a los clientes de la página web www.kidsaround.com(en adelante, la «Página web»).

El Cliente también debe tener en cuenta las condiciones de venta y uso específicas de las tarjetas de regalo electrónicas y de la broderie que se enumeran en los artículos 12 y 13 de las presentes CGV.

Cabe señalar que los servicios de reparación de los productos (ofertados por un tercero) y de venta de artículos de segunda mano que aparecen mencionados en el Sitio no están cubiertos por las presentes CGV.

Otras definiciones :

Cliente: una persona física que realiza un Pedido para la compra de un producto o servicio en la Página web, con la condición de consumidor.

Pedido: compromiso del Cliente para adquirir los Productos que haya seleccionado de acuerdo a las condiciones descritas en las presentes CGV.

«Código Civil francés» o «Código de Consumo francés»: disposiciones normativas francesas aplicables a los Pedidos realizados por los Clientes consumidores a través del Sitio. Para los Clientes residentes en España, se aplicarán las disposiciones normativas equivalentes vigentes en este país;

«Productos»: ropa, complementos de moda y zapatos ofertados a la venta a los consumidores a través del Sitio.

«Servicios»: servicios asociados a la venta de los Productos en el Sitio (en especial entrega, pago y bordado). Cabe señalar que los servicios de reparación de los productos (ofertados por un tercero) y de venta de artículos de segunda mano que aparecen mencionados en el Sitio no están cubiertos por las presentes CGV. Cabe

señalar que el servicio de reparación de los productos (ofertado por un tercero) y el servicio de venta de artículos de segunda mano ofrecidos en el Sitio no están cubiertos por las presentes CGV.

Artículo 3 – Pedidos y precios

3.1. El Cliente tiene la posibilidad de realizar pedidos de productos y servicios a través de la Página web.

3.2. Al hacer clic en el botón «Realizar pedido» y tras haber comprobado el contenido del Pedido en la Cesta, el Cliente declara aceptar total y plenamente la totalidad de estas CGV.

La Página web confirmará por correo electrónico el Pedido de cada Cliente y posteriormente el envío. La Página web se reserva el derecho de no tramitar (o de hacerlo parcialmente) cualquier Pedido por causas justificadas, aunque el Cliente haya recibido la confirmación del mismo.

La Página web puede considerar como causas justificadas para no tramitar un pedido (o hacerlo solo parcialmente), que:

- no cumpla las presentes CGV;
- haya motivos razonables para considerar que los Productos solicitados no están destinados para el uso personal del Cliente o de su familia (por ejemplo, para la reventa).

En caso de denegación total o parcial de un pedido por causas justificadas, la Página web se lo notificará al cliente tan pronto como sea posible indicando los motivos de la denegación.

Cabe mencionar que el envío de los Productos de Pedidos realizados a través del Sitio no podrá cancelarse (una vez se haya pulsado «Encargar»). El Cliente que desee obtener el reembolso de su Pedido deberá proceder a una devolución gratuita, de acuerdo con lo establecido en el artículo 10.

en su ficha de producto correspondiente. Se informará al cliente de los gastos de envío del Pedido antes de la confirmación definitiva del mismo.

3.4. El incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones suscritas bajo estas CGV, y especialmente cualquier incidente relacionado con el pago del precio de un Pedido, puede resultar en la suspensión del acceso a los servicios ofrecidos por la Página web, Y la denegación de cumplir cualquier otro Pedido realizado por un Cliente con el que exista tal controversia, sin perjuicio de cualquier daño que pueda reclamar esta. Por tanto, la Página web se reserva el derecho de rechazar cualquier Pedido de un Cliente con el que exista una disputa.

En caso de devoluciones de Productos inhabituales o abusivas, el Sitio podrá rehusar cumplir cualquier otro pedido posterior.

Artículo 4 – Disponibilidad de los productos

En el caso de falta de disponibilidad de un Producto, se informará al Cliente por correo electrónico de la entrega de un Pedido parcial o de la cancelación del Pedido

Artículo 5 – Pagos

El Cliente deberá abonar al contado la totalidad del precio de los Productos el día en que realice el pedido.

El pago de los productos se realizará con tarjeta bancaria.

Las tarjetas de pago aceptadas son: La tarjeta bancaria (CB, Visa, American Express, MasterCard) y Paypal.

De acuerdo con la normativa vigente y para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, la Página web no almacena ningún tipo de información bancaria de los Clientes.

Por lo tanto, es responsabilidad del cliente guardar e imprimir el justificante de pago si desea conservar la información relativa a la transacción.

Artículo 6 – Seguridad

La Página web ha adoptado el protocolo de seguridad SSL (Secure Socket Layer) y reforzado todos los procesos de codificación y cifrado para proteger lo más eficazmente posible los datos sensibles relacionados con los medios de pago.

La Página web no tiene nunca acceso a información confidencial relativa a los medios de pago.

Artículo 7 – Envíos

7.1. Lugar de entrega

Los Productos se enviarán a la dirección de entrega que el Cliente haya indicado durante la tramitación del Pedido.

Por motivos técnicos y logísticos, el Cliente solo podrá recibir pedidos en España peninsular y Baleares, Francia metropolitana (incluida Córcega), Mónaco, Bélgica, Italia, Alemania, Portugal, Austria, Rumanía y Países Bajos.

Por razones logísticas, la Página web no puede ofrecer la entrega en las islas Canarias, Melilla y Ceuta.

Todas las entregas se notificarán por correo electrónico.

Al enviar un Pedido, se informa al Cliente de que la factura original, que incluye los gastos de envío y el IVA, está disponible en línea en la sección «Mi Cuenta» de la Página web. Solo se facturarán y pagarán los productos que hayan sido enviados.

En el paquete se incluirá un albarán de entrega que indica todos los Productos que contiene.

En caso de ausencia durante la entrega en la dirección especificada por el cliente se depositará un aviso en su buzón. El paquete se podrá recoger en una oficina de Correos durante los 10 días siguientes a la recepción del aviso. Si el paquete se envía por mensajería, en caso de ausencia también se dejará un aviso en el buzón de la dirección indicada al realizar el Pedido. En este caso, será el cliente quien tendrá que ponerse en contacto con el transportista para concertar una nueva fecha de entrega.

Si el cliente no recoge el paquete o no contacta con el transportista, se devolverá a la Página web y se le realizará un reembolso. No podrá solicitar el reenvío de los productos y tendrá que realizar un nuevo pedido.

7.2. Tiempo de entrega

El tiempo de entrega es de 3 a 4 días hábiles desde la confirmación del pedido.

Este plazo se recordará en el resumen del Pedido y en la sección de seguimiento de la entrega de la Página web.

7.3. Entrega realizada

Cada entrega se considera realizada tan pronto como el Producto esté disponible para el Cliente y así lo confirme el sistema de seguimiento del transportista.

Es responsabilidad del cliente comprobar el estado de los paquetes a la llegada y hacer las reclamaciones pertinentes o incluso rechazar el paquete. Dichas reclamaciones se deben notificar al transportista en los tres días hábiles siguientes a la entrega de los Productos y enviar una copia a la Página web.

7.4. Información sobre las condiciones de entrega

El cliente escogerá el método de envío al realizar el pedido en la Página web.

El Cliente puede comprobar el estado del Pedido en cualquier momento, en la sección «Mi Cuenta».

Artículo 8 – Conformidad - Defectos

El Comprador verificará la conformidad de los Productos de su pedido en el momento en que los reciba.

En caso de anomalía observada en la entrega (en especial: productos faltantes o estropeados, bultos dañados), y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7.3, el Cliente deberá avisar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente de CWF por cualquier método de contacto entre los que aparecen indicados en el artículo 1.

En el caso de no conformidad o defecto del Producto entregado, el Cliente puede devolverlo a la Página web. El cliente deberá seguir el procedimiento indicado en la sección “Envío y devoluciones” disponible en la Página web. Al cliente se le reembolsará el precio del Producto y los gastos de envío durante los 15 días siguientes a la recepción del Producto devuelto.

Las condiciones de devolución se describen en el artículo 10.

Artículo 9 – Derecho de desistimiento

El cliente tiene derecho a desistir y devolver el(los) producto(s) entregado(s).

El derecho de desistimiento podrá ejercerse durante un plazo de catorce días naturales a contar desde la fecha de recepción de los Productos, a través del formulario de devolución. Para poder acceder a este formulario de devolución, el cliente deberá conectarse a su cuenta personal en «Mi cuenta» y consultar la sección «mis devoluciones».

El Cliente tendrá que devolver los Productos objeto del desistimiento en un plazo máximo de catorce (14) días tras comunicar a la Página web su decisión de desistimiento.

Los Productos deberán expedirse en el estado en que se encontraban inicialmente, de acuerdo con las condiciones establecidas en el artículo 10.

Se realizará un reembolso al Cliente mediante el mismo método de pago que haya utilizado en los catorce (14) días siguientes desde que la Página web reciba la notificación de desistimiento. Este plazo se podrá prorrogar hasta que la Página web reciba los productos objeto del desistimiento.

En caso de devolución, no se reembolsarán los gastos de envío.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo L.221-28 del Código de Consumo francés, el Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento para los Productos bordados (véase el artículo 12 más abajo), ni para los mensajes individualizados de las tarjetas de regalo (véase el artículo 13 más abajo).

En caso de dificultad, el Cliente podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente del Sitio a través del formulario de contacto de la sección «Contacta con nosotros» o por teléfono, llamando al número indicado en el artículo 1.

Article 10 – Devoluciones por correo

Las devoluciones de Productos deberán realizarse por correo postal rellenando correctamente el bono de devolución disponible en la sección «Mi cuenta» del Sitio, y utilizando la etiqueta prepagada de devolución.

Para que se admita la devolución del cliente, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- El Cliente deberá realizar una solicitud de «bono de devolución» a través del Sitio, siguiendo las etapas indicadas a continuación:
 - o acceder a la sección «Mi cuenta/Mis devoluciones» y pulsar «Solicitar devolución», y
 - o seleccionar el Pedido concernido, y
 - o seleccionar los Productos concernidos y pulsar «Enviar una solicitud» para recibir el bono de devolución.

- Los productos devueltos deberán:
 - o estar correctamente envueltos, en su embalaje de origen, en perfecto estado para su reventa (no estropeados, lavados, dañados ni manchados), con todos los complementos, documentos y etiquetas relacionados con el Producto;
 - o **incluir el bono de devolución disponible en la sección «Mi cuenta / Mis devoluciones»**, tras haberse realizado la correspondiente solicitud de devolución;
 - o no haber sido utilizados de forma duradera (más de unos minutos), es decir que los Productos no deberán presentar signos claros de haber sido utilizados de forma prolongada, o sea más del tiempo necesario para un ensayo, y deberán encontrarse en un estado que permita volver a ponerlos en venta;
 - o estar envueltos en un bulto en que el Cliente haya pegado la etiqueta prepagada de devolución puesta a disposición por el Sitio y enviada por correo electrónico, siguiendo las recomendaciones del servicio Colissimo.

Cabe señalar que cualquier producto adquirido en otro lugar que no sea el Sitio (en especial en las tiendas Kids Around o en una página Web socia de Kids Around) no podrá devolverse a través de este Sitio.

Artículo 11 – Garantías

11.1. Garantía legal

Todos los Productos a la venta en la Página web cuentan con la garantía legal de conformidad (Artículos L217-3 y siguientes del Código de Consumo francés) y contra defectos de fabricación (artículos 1641 y siguientes del Código Civil francés), por lo que el Cliente puede devolver los productos entregados que sean defectuosos o no conformes, siempre y cuando los productos hayan sido utilizados normalmente y se hayan cumplido los consejos de mantenimiento .

La Página web, a elección del Cliente, se compromete a reembolsar el precio del Producto en el caso de entregar un Producto no conforme (y cuando el producto entregado revele un defecto oculto).

Para cualquier solicitud de este tipo, el Cliente debe ponerse en contacto con el departamento de Atención al cliente desde la sección «Mi cuenta/Contacte con nosotros» de la Página web.

El Cliente también podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente por teléfono, tal como aparece indicado en el artículo 1.

Para las devoluciones de Productos no conformes o que presenten un vicio oculto, el Cliente deberá cumplir las pautas de notificación y devolución indicadas en los artículos 8 y 10 más arriba.

11.2. Exclusiones de la garantía

Están excluidos de la garantía los productos que hayan sido modificados, reparados o alterados de algún modo por el cliente. La garantía no se aplica a los defectos visibles. La garantía no cubrirá los Productos que se hayan dañado durante el transporte, debido al incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento o por un uso inadecuado.

11.3. De conformidad con lo dispuesto en el artículo D.211-2 del Código de Consumo francés, cuyo cuadro de texto adjunto aparece literalmente reproducido a continuación, y cuyo propósito es informar el Cliente (consumidor), en general, acerca de la existencia y las condiciones de aplicación de la garantía legal aplicable a los Productos:

« El consumidor dispone de un plazo de dos años a contar desde la fecha de entrega del producto para obtener la aplicación de la correspondiente garantía legal en caso de aparecer cualquier disconformidad. Durante dicho plazo, el consumidor solamente estará obligado a demostrar la existencia de la disconformidad, y no la fecha en que la misma haya aparecido.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación por parte del profesional, dado el caso, de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del producto.

La garantía legal de conformidad otorga al consumidor un derecho de reparación o sustitución del producto en un plazo de treinta días a contar desde la fecha de su pedido, sin gastos ni mayor inconveniente para él.

Si el bien es reparado en cumplimiento de la garantía legal de conformidad, el consumidor gozará de una prórroga de garantía de seis meses adicionales.

Si el consumidor solicita la reparación del producto pero que el vendedor impone la sustitución del mismo, la garantía legal de conformidad se renovará por un plazo de dos años a contar desde la fecha de reemplazo del producto.

El consumidor podrá obtener un descuento en el precio de compra si decide conservar el producto, o denunciar el contrato restituyendo el producto contra reembolso íntegro, cuando:

1° El profesional se niegue a reparar o sustituir el producto;

2° La reparación o sustitución del producto intervenga después del plazo de treinta días;

3° La reparación o sustitución del producto suponga un mayor inconveniente para el consumidor, en especial cuando el consumidor asuma definitivamente los gastos de devolución o de retiro de un producto no conforme, o sufrague los gastos de instalación del producto reparado o sustituido;

4° La disconformidad del producto continúe a pesar de que el vendedor haya intentado corregirla, sin conseguirlo.

El consumidor también tendrá derecho a un descuento en el precio del producto o a denunciar el contrato cuando la disconformidad sea tan grave que justifique que se deba aplicar inmediatamente tal descuento o denuncia del contrato. En este caso, el consumidor no estará obligado a solicitar previamente la reparación o sustitución del producto.

El consumidor no podrá pretender a la cancelación de la venta si la disconformidad es leve.

Cualquier período de inmovilización del producto con motivo de su reparación o sustitución suspenderá el período de garantía pendiente de correr hasta la entrega del nuevo producto/producto reparado.

Los derechos mencionados más arriba se derivan de la aplicación de los artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código de Consumo francés.

El vendedor de mala fe que dificulte la aplicación de la garantía legal de conformidad se expone a una multa civil de un importe máximo de 300.000 euros, la cual podrá alcanzar hasta un 10% del volumen de negocios medio anual (artículo L. 241-5 del Código de Consumo francés).

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés, el consumidor se beneficiará de la garantía legal por vicios ocultos, durante un plazo de dos años a contar desde la fecha de aparición del defecto. Esta garantía dará derecho a un descuento en caso de conservación del producto, o a un reembolso íntegro en caso de devolución del producto.»

Artículo 12 – Condiciones de venta de los productos bordados

12.1 En caso de que una opción de bordado estuviera disponible en el Sitio, cabe precisar que se aplicará un recargo en el precio de venta inicial del Producto. El precio del bordado aparecerá indicado en la ficha del Producto junto con la opción disponible.

12.2 El plazo de entrega de los productos bordados se prorrogará de tres (3) días con respecto al plazo de entrega indicado en el artículo 7.2.

12.3. Tal como aparece establecido en el artículo 9, los productos bordados no estarán sujetos al derecho de desistimiento.

No se procederá a ningún reembolso ni cambio de estos productos bordados, con excepción de los casos contemplados en el artículo 11.

12.4 La opción de bordado podrá interrumpirse, sin notificación previa, en caso de indisponibilidad de la bordadora.

Artículo 13 – Condiciones de venta y uso específicas de las tarjetas de regalo electrónicas

Este artículo solo se refiere a la venta y al uso de tarjetas de regalo que se ofrecen en la Página web. A menos que se indique lo contrario en las CGV, la totalidad de las CGV se aplican a la venta y al uso de tarjetas de regalo.

13.1 Condiciones específicas para la venta de tarjetas de regalo

El Cliente puede comprar una o más tarjetas de regalo de valor nominal idéntico o diferente en un mismo Pedido.

Al realizar el Pedido de una tarjeta de regalo, el Cliente debe indicar los datos del beneficiario de la misma (que puede ser el propio cliente) completando, bajo su total responsabilidad, todos los campos indicados y, si lo desea, añadir un mensaje personalizado. En el caso de adquirir varias tarjetas de regalo en un mismo Pedido, el Cliente puede especificar diferentes beneficiarios y mensajes personalizados.

El Cliente es el único responsable de la información y los datos (incluidos los mensajes personalizados y direcciones de correo electrónico) que indique en la Página web y se compromete a indemnizar a la Página web ante cualquier reclamación económica o de otro tipo realizada por un beneficiario o un tercero.

Si la Página web lo considera necesario, y en la medida en que sea posible, se reserva el derecho de eliminar o modificar un mensaje personalizado que, a su propia discreción, considere que no respeta la ley o las buenas maneras.

No es posible utilizar un vale de descuento para pagar las tarjetas de regalo.

Independientemente de cualquier disposición contraria en la Página web, las tarjetas de regalo no son válidas para adquirir artículos a precio rebajado y no son acumulables a promociones, descuentos o rebajas.

Al finalizar la tramitación del Pedido y tras la confirmación de la recepción del pago correspondiente, la Página web enviará un correo electrónico (se excluye cualquier otro método de envío) al beneficiario de cada tarjeta de regalo. En él se incluirá el mensaje personalizado escrito por el Cliente y un código de tarjeta de regalo que el beneficiario (tras la identificación en la Página web) podrá utilizar para hacer un pedido y pagar los Productos.

Una tarjeta de regalo (en forma de un código único) es válida durante un (1) año desde la fecha de envío del correo electrónico al beneficiario.

La Página web recuerda al cliente la importancia de la exactitud y validez de la dirección de correo electrónico de todos los beneficiarios, teniendo en cuenta que el envío de las tarjetas de regalo se realiza por correo electrónico. Por ello, la Página web no asumirá ninguna responsabilidad en el caso de que una dirección de correo electrónico sea incorrecta o no válida, y esta recaerá exclusivamente en el Cliente. Ni el Cliente ni el beneficiario podrán reclamar ninguna tarjeta de regalo de sustitución ni un reembolso o una compensación al respecto.

Tal como aparece mencionado en el artículo 9, el servicio de mensaje individualizado asociado al producto no está sujeto al derecho de desistimiento.

13.2 Condiciones de uso de las tarjetas de regalo

Las tarjetas regalo adquiridas en el la Pagina web sólo pueden utilizarse en el sitio web.

Su uso se limita a los países que utilizan el euro.

Las tarjetas regalo no pueden utilizarse en ningún otro sitio web o punto de venta físico.

El uso de una tarjeta de regalo por parte del beneficiario implica la aceptación plena de las CGV.

Las tarjetas regalo no pueden utilizarse en ningún otro sitio web o punto de venta físico.

Las tarjetas de regalo se pueden utilizar una o más veces durante su período de validez hasta que se agote el saldo.

La Página web no se hace responsable de ninguna pérdida, robo, destrucción o uso por un tercero de una tarjeta de regalo.

Las tarjetas de regalo no serán objeto de ningún cambio o reembolso, incluso en el caso de pérdida o robo.

Artículo 14 – Datos personales

14.1. El Sitio se compromete a procesar los datos personales que el Cliente haya comunicado a través del Sitio en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de «Informática y Libertades», de conformidad con lo dispuesto en su [Política de Protección](#) de Datos Personales.

14.2 La Página web informa al cliente de que los datos serán utilizados por sus departamentos internos o los de sus filiales, por las tiendas de la marca Kids around, o por los servicios técnicos para:

- Informar al Cliente de noticias y próximos eventos a través del envío de correos electrónicos informativos, correo postal o SMS.
- Tramitar el pedido del cliente.
- Mejorar y personalizar la comunicación, lo que incluye el envío de boletines de noticias, ofertas especiales (incluyendo concursos, juegos, etc.) y correos electrónicos especiales como parte de la personalización de la Página web, de acuerdo a las preferencias especificadas por cliente.
- Para recaudar opiniones a raíz de un Pedido, de cara a evaluar la satisfacción de los Clientes con respecto a los productos y servicios del Sitio.

14.3 La Página web informa al cliente de que también podrá comunicar sus datos personales a los proveedores de servicios para asegurar la entrega de los pedidos y aspectos concretos del servicio postventa, o para realizar encuestas de satisfacción. Además, la Página web también podrá facilitar estos datos para responder a un requerimiento de las autoridades judiciales o administrativas.

14.4 Además, de conformidad con la Ley de Protección de Datos, el Cliente puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para eliminar sus datos si envía una solicitud (indicando su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos y dirección postal):

- A través de la sección de «Contacto» de la Página web.
- Por correo postal a la siguiente dirección: DPI - Service Client Kids Around - 17 rue Henry le Châtelier - 81100 Castres.

El Cliente podrá oponerse a las operaciones de prospección comercial utilizando los enlaces para darse de baja que van incluidos en los emails y mensajes de texto de prospección enviados por CWF, y visitando la sección «Mi Cuenta» del Sitio.

CWF dispone de un Delegado a la Protección de Datos (DPO) que el Cliente podrá contactar por email escribiendo a la siguiente dirección: dpo@cwf.fr (con excepción de los derechos ejercitados escribiendo al Servicio de Atención al Cliente de Kids Around en la dirección indicada más arriba).

Asimismo, el Cliente también podrá presentar una reclamación ante la Agencia española de protección de datos (AEPD), en especial a través de su página Web www.aepd.es.

Article 15 - Fuerza mayor

El Sitio quedará eximido de toda responsabilidad relativa al incumplimiento total o parcial de sus obligaciones derivadas del presente contrato, si dicho incumplimiento se deriva de una acción del Cliente o bien de un caso de fuerza mayor (Artículo 1218 del Código Civil francés).

Para los casos de fuerza mayor, transcurrido un plazo de 1 (un) mes, las partes quedarán eximidas de sus obligaciones recíprocas.

Artículo 16 – Cambios en las condiciones generales de venta

La Página web se reserva el derecho a modificar estas CGV en cualquier momento. La versión de las CGV vigente y aplicable en la fecha de realización de cada Pedido se incluye en la sección «Condiciones generales de venta» de la Página web.

En el caso de que alguno de los términos de las CGV se considere ilegal o inaplicable por una decisión judicial, el resto de las disposiciones seguirán en vigor.

Artículo 17 – Legislación aplicable

Las presentes CGV se aplicarán e interpretarán de acuerdo con la legislación Francesa.

La elección de aplicar el derecho francés no podrá privar al Cliente consumidor residente fuera de Francia de la aplicación de las normativas obligatorias y protectoras de los consumidores del país en que el Cliente tenga establecida su residencia habitual, siempre y cuando CWF ejerza o dirija su actividad hacia dicho país.

Article 18 – Reclamaciones - Disputas

En caso de controversia, el Cliente se dirigirá primero al Servicio de Atención al Cliente del Sitio para intentar resolverla extrajudicialmente.

En caso de procedimiento judicial, tendrán jurisdicción exclusiva los tribunales del fuero de la residencia del consumidor.

A nivel europeo, la [Comisión Europea](#) pone a disposición de los consumidores una plataforma de resolución de controversias en línea, en especial para los casos de controversias transfronterizas.

Le recordamos que el número del servicio de Atención al cliente de la Página web es +33 5 31 26 50 22 (llamada sin recargo).